

保護者等からの事業所評価の集計表(公表)

公表 : 令和8年1月20日

事業所名 : ロケットクラブ

保護者数(児童数) 人 回収数: 件 回答率 %

項目	番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	12	0	0	<p>①外活動も多く十分と思います。</p> <p>②課外活動等で外に出る事もあり狭さは余り感じていないような気がします。</p> <p>③運動する時は、外や体育館を利用するなど配慮されている。</p> <p>④人が集中している時にどこにいた方が良いのかわからなくなることがある</p>	A : ご理解ご協力を頂き感謝申し上げます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	7	0	0	<p>①職員さんには長く在籍して欲しいので働きやすい環境になればと思う。</p> <p>②とても専門的で勉強になっています。</p>	A : 職員が長く働けるように労働環境の整備等に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	10	1	1	<p>①最近施設内を見ていないので不明です。</p> <p>②階段の作りには少々不安を感じます。</p>	A : 教室内で過ごしている時は、支援員も階段使用時など気を付けて支援してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	39	1	0	0	<p>①丁寧な面談時間を頂き感謝しております</p>	A : 引続き保護者様にご理解頂けるよう面談環境を提案させて頂きます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	0	0	0	<p>①いつも様々なプログラムが用意されており感謝しております。</p> <p>②子供は余り参加迄は至らない事が多いですが、毎週工夫されています。</p> <p>③体育館や公園、お買い物など色々な場所に行くのが良い。</p>	A : 様々な活動(外遊び、公園、体育館、買い物、社会科見学など)が出来るように、支援員間で話し合い工夫をして参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	21	4	1	<p>①まだ契約したばかりなので分かりません。</p>	A:近隣児童館などでは、団体利用が難しいのと、
保護者等の説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0	<p>①いつも丁寧な説明を頂き感謝しております</p>	

保護者 絵の 説明 等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	38	2	0	0	①常日頃より子供の様子を共有出来ていると思います。	Hug内でも、しっかり状況が想像できるように、ご家庭以外の場所でお子様が過ごす様子を、保護者様との共有をするべく、務めて参ります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	39	0	1	0	①いつも助言頂き感謝しております	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	9	2	1	①交流の機会があり、情報交換ができありがたいです。 ②回数は少なくとも機会を頂けて感謝しています。保護者同士の繋がりが少ないで回数が増えるうれしいです。 ③まだ契約したばかりなので分かりません。	今年度は1度保護者会を開催させて頂きました。保護者様の繋がりの機会や、同じ悩みの中での相談の内容を共有しながら、今後教室運営や活動、将来に向けての経験談など、有意義かつ情報の共有ができる場を設けていきたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5	0	0	①後日連絡を頂き丁寧さに感謝しております。 ②苦情を出したことが無いので分かりません。	教室内や野外で何か問題が起きた時などは、しっかりHug記載をし、保護者様には、お子様が帰宅した後も、問題に対してお子様との対話をする為に、職員から情報報告をしっかりし、保護者様が状況把握し対応出来るよう心掛けて参ります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	40	0	0	0	①Hugで確認できております。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	3	0	0	①LINEで予定や詳細を頂き分かり易く感謝しております。 ②LINE予定が来るのは助かるが、探す手間があるので、掲示板などの様なものに貼っておいてくれたらと思う。	分かり易いツール活用が出来るかを含め、今後の参考として検討していきたいと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	38	2	0	0	①注意されていると思う	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	14	0	①連絡を事前、事後に頂いていると思います。 ②災害があった場合、引き取り先の周知、決定を知りたい。 ③昨今火災や地震も多いので避難訓練の実施を多くしてほしい	再度事業所と保護者様に分かり易く情報提供させて頂きます。検討次第、保護者様全体にご連絡したいと思います。
							避難訓練なども、災害の種類に対して期間を再検討し、実施してまいります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が	29	11	0	0	①行われていると思います。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	6	0	5	①とても楽しみにしていて、ロケットがあるからこそ学校にも通えている。 ②いつも楽しく通所させて頂いています。 ③いつもありがとうございます。	今後も、お子様が安心できる外出先の一步目を大事にし、お子様が楽しんで活動に参加してもらえる活動や体験経験を企画を考えて参ります。

						①学校や自宅送迎、楽しいプログラムがあり、長期
--	--	--	--	--	--	-------------------------

満足度	⑯	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	5	休み中の運営もとても満足している。
							<p>②いつも親切丁寧で本当にありがたい。</p> <p>③発達について専門的な点も教えて頂けてとてもありがとうございます。</p> <p>④いつも細かなところまで配慮いただき感謝しております。</p>

※この【保護者等からの事業所評価の集計表(公表)】は、保護者等の皆様に『保護者等に向け放課後等デイサービス自己評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです